

## **ПРАВИЛА КУРСІВ ФРАНЦУЗЬКОЇ МОВИ ГО «АЛЬЯНС ФРАНСЕЗ МІСТА ХАРКОВА»**

### **Основні положення:**

#### ГО «АЛЬЯНС ФРАНСЕЗ МІСТА ХАРКОВА»:

- надає послуги з вивчення французької мови
- проводить попереднє безкоштовне тестування Слухача, відповідно Загальноєвропейським рекомендаціям з мовної освіти;
- зараховує Слухача в групу після оплати послуг;
- проводить курсове навчання Слухача за визначеним рівнем;
- після закінчення курсу, на прохання Слухача, видає письмове підтвердження про кількість відвіданих годин відповідно до його рівня.

#### Слухач зобов'язується:

- своєчасно вносити плату за послуги, не менш ніж за 5 робочих днів до початку занять
- має право отримувати повну і достовірну інформацію про оцінку своїх знань;
- має право пройти додаткове тестування;
- дає свою згоду на включення та обробку своїх персональних даних до Базы персональних даних підприємства, відповідно до ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., а також підтверджує, що проінформований про права по розпорядженню своїми персональними даними.

### **Додаткові положення:**

Оплата за курси може бути повернута у разі неможливості організувати умови по організації вивчення французької мови, у розмірі, пропорційному ненаданам послугам, протягом місяця з моменту надходження відповідної заяви Замовника.

Частина виробленої оплати може бути повернута Замовнику протягом місяця з моменту надходження його обґрунтованої заяви та підтверджуючих документів про відмову від продовження або початку занять з поважних причин (хвороба, зміна місця проживання та інші чинники, які діють понад місяць).